



Código de conducta

Se trata de hacer lo correcto, de la forma correcta

El [Código de conducta](#) de Thrivent se centra en los principios que guían nuestro comportamiento. Depende de cada uno de nosotros quienes representamos a Thrivent emplear nuestro mejor criterio para tomar las decisiones correctas. Esto incluye a:

- empleados, asesores financieros y profesionales financieros de Thrivent, así como aquellos que representan a las empresas filiales y empresas relacionadas con Thrivent;
- nuestra junta directiva y funcionarios;
- agencias y consultores contratados que trabajan en nombre de Thrivent.

¿Has visto u oído algo? No te quedes callado(a).

Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre alguna falta potencial, puedes hablar con alguien de confianza, por ejemplo:

- tu líder o cualquier líder de la empresa;
- la [Oficina del Código de Conducta](#);
- [línea de ayuda sobre ética laboral administrada por un recurso externo](#).

Nos tomamos muy en serio las inquietudes sobre faltas éticas o el incumplimiento de nuestras políticas.

Consulta nuestra [infografía sobre el proceso de investigación \(Non-retaliation and the investigation process\)](#) para obtener más información.

Es importante que todos los líderes creen un entorno acogedor en el que las personas se sientan cómodas al expresar sus inquietudes. Los líderes deben dar ejemplos positivos en el lugar de trabajo y comunicar las expectativas con claridad. Se espera que todas las personas que están sujetas a esta política informen a la Oficina del Código de Conducta o a la unidad de investigación correspondiente de todo presunto fraude, sospecha de actividad ilegal, acoso, discriminación, represalia o violencia laboral, y no intenten realizar una investigación de estos asuntos por sí mismas.

Nos tomamos tus inquietudes muy en serio

Analizamos los incidentes e inquietudes de forma exhaustiva de acuerdo con nuestro proceso de investigación. Investigamos y tomamos las medidas adecuadas en función de los resultados de la investigación. En conformidad con nuestro Código de conducta, todos deben cumplir las mismas normas. Queremos conocer los problemas para poder abordarlos.

Expresa tus inquietudes sin miedo a represalias

Thrivent prohíbe las represalias contra las personas que participen en actividades amparadas por la protección, entre las que se incluyen, pero no se limitan a, las siguientes: la denuncia de una inquietud de buena fe o la colaboración o participación en una investigación. [Consulta los enlaces Speaking Up \(No te quede callado/a\)](#) y [Non-retaliation and the investigation process \(Prohibición de represalias y el proceso de investigación\)](#) para obtener más información.

¿Deseas permanecer en el anonimato?

Si prefieres denunciar una inquietud de manera anónima, usa el formulario en línea que figura en el enlace [línea de ayuda sobre ética laboral de Thrivent](#), administrada por un recurso externo. La línea de ayuda 800-688-6046, está disponible las veinticuatro horas al día, todos los días de la semana. (Asegúrate de consultar periódicamente las preguntas complementarias y la respuesta de Thrivent).

Para obtener más información

Oficina del Código de Conducta de Thrivent

612-844-5505

Llama gratis al 888-422-5737, di "directory" (directorio) cuando te lo indiquen y marca el anexo 844-5505.

BOXCodeofConduct@Thrivent.com

Línea de ayuda independiente

A tu disposición las veinticuatro horas del día, todos los días. Puedes permanecer en el anonimato. Llama gratis al 800-688-6046 o usa el [formulario electrónico](#).

thriventcodeofconduct.com